

**Les conditions générales de location sont disponibles dans cette agence***General Terms and conditions are available in this location***Un devis sur support papier disponible sur demande (Prix garantis uniquement pour une réservation immédiate)***A paper-based quote can be provided on request (rates are available only for an immediate booking)***Tous nos tarifs sont consultables sur nos sites internet (Enterprise.fr, Nationalcar.fr, Alamo.fr)***All rates are shown on our websites (Enterprise.fr, Nationalcar.fr, Alamo.fr)*Extrait des tarifs applicables au **12 août 2024** et modifiables sans préavis**Les suppléments**

**Supplément aéroport** : 41,40€ TTC par location  
**Frais d'Emplacement Spécifique (FES)** 41.40€TTC par location  
 Au départ d'une gare ou à proximité  
**Redevance Environnementale et Frais d'Immatriculation (REFI)** si non incluse : 4.82€TTC par jour avec un maximum de 8 jours par contrat.  
**Supplément conducteur additionnel** : 13€TTC par jour (maximum 10 jours de facturation par contrat)  
**Supplément jeune conducteur** : 55€ TTC par jour conducteur de 18 à 20 ans 40€TTC par jour conducteur de 21 ans à 24 ans, avec plus d'un an de permis (max. 10 jours de facturation par contrat) **Frais de Sortie de France** : 55€TTC par location applicable si le véhicule doit sortir de France qu'il soit rendu en France ou à l'étranger.  
**Siège enfant** : 15€TTC par jour (max. 7 jours de facturation par contrat)  
**Rehausseur** : 10€ TTC par jour (max. 7 jours de facturation par contrat)  
**GPS** : 20€TTC par jour (max. 10 jours de facturation par contrat)  
**Kit de sécurité (fourni dans le véhicule)** : 20€TTC si perdu ou détérioré  
**Frais de service en dehors des heures d'ouvertures** : 60€ TTC

**Frais d'abandon**

L'abandon entre agences en France continentale est autorisé, si notifié sur le contrat de location. **Maximum de facturation 500€ pour les véhicules particuliers, 1000€ pour les utilitaires.**

L'abandon non autorisé en France continentale (non noté sur le contrat) engendrera une facturation supplémentaire. **Maximum de facturation 500€ pour les véhicules particuliers, 1000€ pour les utilitaires.**

**Frais des prestations d'assistance**

Selon les prestations fournies et les protections souscrites les prestations d'assistances peuvent être facturées aux tarifs suivants :

- Appel d'information : **29,25€ TTC**
- Transfert constructeur : **54,35€ TTC**
- Dépannage sur place : **188,71€ TTC**
- Remorquage : **273,40€ TTC**
- Remorquage + Relivraison : **355,14€ TTC**
- Mobilité (18h-8h L-V et weekend) **240,43€ TTC**

**Frais administratif de gestion des contraventions**

**Forfait de Post-Stationnement (FPS)** : 35€TTC

**Toute autre contravention** : 24.99€TTC

**Durée de location**

La durée de location se calcule par **journée de 24 heures à partir de l'heure de départ du contrat, avec une tolérance de 29 minutes.** Au-delà de cette tolérance, selon le tarif appliqué, une journée supplémentaire sera facturée.

**Carburant**

**Prix de facturation des compléments de carburant en agence** :

**15€TTC de frais de remplissage + 2.81€TTC par litre**

**Option carburant** : 1.87€TTC par litre pour toutes les zones France hors Paris  
**2.06€TTC par litre pour la zone Paris uniquement**

Le tarif de l'option est calculé sur la capacité moyenne des réservoirs des véhicules de la catégorie réservée.

**Documents requis pour une location**

- **Permis de conduire original** en cours de validité en caractères romains obtenu depuis au moins un an. Le permis de conduire international n'est valable que s'il est présenté avec un permis de conduire national.

- **Une pièce d'identité** nationale ou passeport en cours de validité

- **Un justificatif de domicile** pour les résidents français. (Facture d'énergie, quittance de loyer ou téléphonie fixe)

- **Fournir un itinéraire de vol ou une carte d'embarquement** indiquant l'arrivée et le départ. (Obligatoire pour toutes les réservations à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle)

**Conditions de location selon tableau ci-dessous et détaillées dans nos conditions générales de location disponible sur demande.**

**Paiement de la location**

**Règlement par carte bancaire** : encaissement du montant estimé au départ de la location avec un dépôt de garantie (détails de la caution ci-dessous). La carte doit être au nom et prénom du locataire. Les cartes de type prépayées, Maestro, Electron, V Pay, Electronic use only ainsi que les cartes distribuées par les néobanques (N26, Nickel, Revolut, C-zam, ...) ne sont pas acceptées.

La prise de la caution peut varier en fonction du type de carte présenté.

**Règlement en espèces autorisé uniquement au retour de la location(max 1000€).**

Le règlement par chèque n'est pas accepté.

A la fermeture du contrat : En cas de trop perçu, restitution totale ou partielle de la caution. En cas de solde dû, débit du complément sur la carte bancaire.

En cas de non-présence du client, ce débit sera effectué en "Vente à Distance".

**Une note peut être délivrée en fin de location sur demande**

Pas de frais d'annulation pour toute réservation au comptoir ou téléphone

**Tarif journalier et Protections (voir tableau ci-dessous)**

**Tarif Jour et Km** : Prix maximum conseillés en € TTC

(Détails dans nos conditions générales de location dans le paragraphe 7)

**La responsabilité civile est incluse dans tous nos contrats de location**

**DW** : Couverture dommage en cas d'accident ou de vol.

**EP** : Réduction de la franchise en cas d'accident ou de vol

**RAP** : Protection Assistance Routière

SIPP	Description véhicule en Manuel, Automatique ou Électrique	Catégorie Manuelle(Auto)	Minimum Permis	DW	Jour	Km	EP	RAP	Franchise	Franchise non rachetable	Caution
MC--	Mini	A	1 an	33	258	1.5	25	10	1500	0	250
E---	Economique 3/5 portes	B(A) / C(A)	1 an	33	197	1.5	25	10	1500	0	250
C---	Compacte	D(A)	1 an	33	228	1.5	25	10	1500	0	250
CF--	Compacte réhaussée ou break	CSUV(A)	1 an	33	260	1.5	25	10	1500	0	250
SF--	Intermédiaire SUV	ISUV(A)	3 ans	40	410	1.5	30	10	2500	0	250
SD--	Standard Diesel	F(A)	3 ans	40	260	1.5	30	10	2500	0	250
SW--	Standard Break	DEST(A)	3 ans	40	284	1.5	30	10	2500	0	250
ID--	Intermédiaire	E(A)	3 ans	33	394	1.5	25	10	2500	0	250
IF-- / IM--	Standard SUV / Monospace 5 Passagers	SSUV(A) / MMPV(A)	3 ans	40	315	1.99	30	10	2500	0	250
IV--	Minivan 5+2 Passagers	MMPV7(A)	3 ans	40	394	1.99	30	10	2500	0	250
FV--	Grand Monospace 7 Passagers	MPV(A)	7 ans	40	410	1.99	30	10	2500	0	250
SV--/LV--	Minibus 9 Passagers	MBUS9(A)	7 ans	45	425	1.99	40	10	3500	0	250
D---	Compacte Elite	COMEL(A)	5 ans	45	315	2.5	40	10	3500	0	1000
FF-- /XF--	Large SUV	LSUV(A) / SUVWIN	7 ans	45	425	2.5	40	10	3500	0	1000
FD--	Small Premium	SPREM(A)	7 ans	45	284	2.5	40	10	3500	0	2000
LD--/P---	Medium/SUV/Convertible Premium	MPREM/PSUV/PCONV (A)	10 ans	45	394	2.99	40	10	3500	0	2000
EKMD	Véhicule de société (2 places)	V0	1 an	---	179	1.5	25	10	1500	250	500
CKMD	Petit véhicule utilitaire (3.4m3)	V1	1 an	---	179	1.5	25	10	1500	250	500
IKMD	Véhicule utilitaire (6m3)	V2	3 ans	---	199	1.99	40	10	2500	300	500
SKMD	Véhicule utilitaire (8m3)	V3	3 ans	---	219	1.99	40	10	2500	300	500
FKMD	Véhicule utilitaire (12m3)	V4	5 ans	---	219	1.99	40	10	2500	300	500
LKMD	Véhicule utilitaire hayon (20m3)	V6	7 ans	---	219	2.5	45	10	3500	350	500

Relatif à l'information précontractuelle des consommateurs et à la publicité des prix des prestations de location de véhicules